

La Direzione di Eumedica srl sostiene una Politica della Qualità ispirata ai seguenti principi di carattere generale:

- Ricercare la soddisfazione del Cliente sia con la qualità dei prodotti offerti che con l'efficienza e la disponibilità del servizio fornito;
- Ricercare la soddisfazione delle altre parti interessate, oltre al cliente, in particolare dei soci e dei collaboratori dell'azienda;
- Promuovere la crescita dell'azienda migliorando la capacità di fornire prodotti tecnologicamente avanzati, affidabili, sicuri;
- Conseguire risultati economici e finanziari positivi;
- Assicurare ai propri collaboratori la continuità lavorativa.

Ispirandosi ai citati principi, la Direzione di Eumedica srl indica i seguenti punti come traccia da seguire per indirizzare lo sviluppo dell'azienda e per definire gli obiettivi annuali di riferimento alle attività del Sistema di Gestione della Qualità:

- Mantenere attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, curandone l'efficacia, la conformità e la ricerca di miglioramento ad ogni livello, anche in ordine alla conferma della certificazione rilasciata da un ente accreditato;
- Garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti offerti, mediante l'impiego di un processo di sviluppo attento a verificarne e a validarne i requisiti e le prestazioni;
- Rispettare le norme vigenti per la marcatura CE dei dispositivi medici trattati, mediante la predisposizione della documentazione tecnica richiesta e l'effettuazione delle correlate attività di controllo nelle varie fasi dei processi.
- Fornire ai propri collaboratori adeguate opportunità formative e, dove opportuno, azioni di addestramento utili al miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi trattati;
- Coinvolgere i collaboratori, interni ed esterni, nelle strategie seguite, per favorire lo sviluppo consapevole dell'organizzazione;
- Rafforzare i rapporti commerciali con i fornitori più affidabili, per incrementare l'efficacia e la fluidità del processo di approvvigionamento;
- Ricercare la massima soddisfazione dei clienti, impegnandosi ad offrire i prodotti con un servizio disponibile, rispondendo adeguatamente alle singole richieste ed esigenze manifestate;
- Garantire il mantenimento dei tempi di consegna pattuiti;
- Offrire un servizio di assistenza orientato alla pronta risoluzione delle istanze ricevute.

La Direzione si impegna a sostenere, attuare e diffondere la politica per la Qualità definita, esponendola e divulgandola a tutto il personale, nonché a verificare periodicamente la sua adeguatezza.